

Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 / -190

Wir melden verbindlich an:

Modul „Krisenmanagement & Rückruf“
am 28.04.2016, Bonn

Name Vorname

eMail

Name Vorname

eMail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner:

Name Vorname

Telefon

eMail

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

Universitätsclub Bonn
Konviktstraße 9
53113 Bonn

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer, inkl. Unterlagen und Verpflegung. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030/200786-161
☎ 030/200786-261, -190
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228/98579-12
☎ 0228/98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Seminar

Modul „Krisenmanagement & Rückruf“

28. April 2016

Donnerstag, 28.04.2016

Art der Veranstaltung

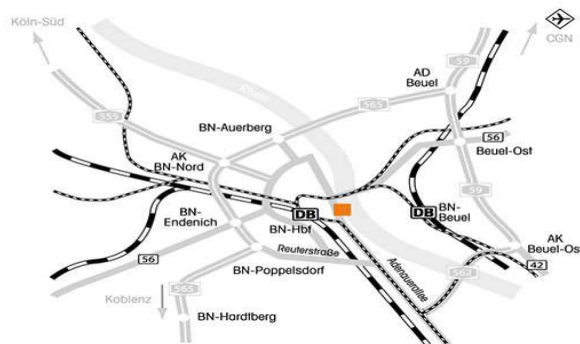
Fachseminar mit Übung – Simulation eines Krisenfalls – von der Reklamation über die Behörden-Information bis zum Rückruf

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Universitätsclub Bonn
Konviktstraße 9
53113 Bonn
www.uniclub-bonn.de



Veranstaltungsprogramm

Tagesprogramm

- 10.00 Uhr **Begrüßung und Moderation**
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 10.15 Uhr **Reklamationsmanagement**
Umgang mit kritischen Verbrauchern, Bearbeitung von Beschwerden, Risikobewertung und Einschätzung der Sachlage
Esther Hill,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.15 Uhr **Krisenmanagement und Krisenkoordination**
Anforderungen, unterstützende Elemente, Behördenmanagement und Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 12.00 Uhr **Rückruf, Rücknahme, Vermarktungsstopp**
Wann ist was zu tun? Rechtsrahmen zum Lebensmittelrecht
Dr. Markus Grube,
KWG Rechtsanwälte

Veranstaltungsprogramm

- 12.45 Uhr Mittagessen
- 13.45 Uhr **Gruppenübung**
Einteilung der Gruppen, Einführung in das Szenario und Durchführung der Übung
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.15 Uhr **Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse**
Jede Gruppe stellt seine Arbeitsergebnisse vor, die im Anschluss gemeinsam besprochen werden.
- 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung