

## Qualitäts-/Krisenmanagement im Unternehmen

Anmeldeschluss  
**27. Mai 2014**

### Zum Seminar:

Der Lebensmittelmarkt steht nicht zuletzt seit verschiedenen Lebensmittelskandalen im Fokus des öffentlichen Interesses. Krisenfälle können vor diesem Hintergrund zur unternehmerischen Existenzbedrohung werden. Ein erfolgreiches Krisenmanagement ist daher auf allen Stufen der Herstellung und des Vertriebs unabdingbar. Ein professionelles Management kann Verbrauchertrauen bewahren, Krisen ein-dämmen und sicherstellen, dass aus Krisen gelernt wird.

Das DLG-Seminar beschäftigt sich mit den zentralen Aspekten eines erfolgreichen Krisenmanagements entlang des gesamten Produktionsprozesses – von der Risikobewertung, des Risikomanagements bis zur Risikokommunikation.

### Wann/Wo?

**17. Juni 2014**  
10:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
DLG-Haus  
Eschborner Landstraße 122,  
60489 Frankfurt am Main

### Teilnehmerzahl:

Max. 30 Teilnehmer

### Methodik:

Vortrag und Diskussion

### Seminargebühren:

520,- € zzgl. MwSt.

### Veranstalter:

DLG-Akademie

### Referenten:



#### Anselm Elles

Berater der AFC Consulting Group und GF der AFC Risk & Crisis Consult GmbH, Bonn



#### Janina Betscheider

Beraterin der AFC Risk & Crisis Consult GmbH, Bonn



#### Prof. Dr. Horst

Rechtsanwalt bei Zenk Partnerschaft von Rechtsanwälten, Berlin



#### Sonja Schulz LL.M.

Rechtsanwältin bei Zenk Partnerschaft von Rechtsanwälten, Hamburg

### Zielgruppe:

Mitarbeiter im kaufmännischen Bereich, Einkäufer aus der Lebensmittelindustrie, technische Einkäufer, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

### Inhalt:

Im Rahmen des Seminars „Qualitäts-/Krisenmanagement im Unternehmen“ bekommen Sie umfangreiche Informationen in den Bereichen Qualitätsmanagement zur Gewährleistung lebensmitteltrechtlicher Auflagen, Lebensmittelrecht, Risikomanagement entlang der Supply Chain, Lieferantenbewertung sowie Krisenmanagementsysteme. Im Anschluss an die Vortragsreihe werden in einer spannenden Diskussionsrunde aktuell relevante Themen erörtert.

Erfahren Sie mehr unter  
[www.DLG-Akademie.de/Krisenmanagement.html](http://www.DLG-Akademie.de/Krisenmanagement.html)



AFC Risk & Crisis Consult



# Anmeldung per Fax + 49 69 24788 336 oder unter [www.DLG-Akademie.de](http://www.DLG-Akademie.de)

## Hiermit melde ich mich an für das Seminar: Qualitäts-/Krisenmanagement im Unternehmen

Vorname

Name

Firma/Verband/Institut

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Mein Bereich:

- Landw. Betrieb  
 Beratung  
 Verband  
 Fachorganisation

- Industrie  
 Wissenschaft  
 Anderer: \_\_\_\_\_

Mein Betriebszweig ist:

- Ackerbau  
 Geflügel  
 Schwein  
 Rind  
 Grünlandwirtschaft
- Aquakultur  
 Biogas  
 Biobrennstoffe  
 Biokraftstoffe  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

Ich bin einverstanden, dass meine Angaben zum Zwecke der Werbung von der DLG e.V. und ihrer angeschlossenen Unternehmen/Organisationen im In- und Ausland genutzt werden (siehe [www.DLG.org/dlg\\_gruppe.html](http://www.DLG.org/dlg_gruppe.html)). Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen. Verantwortliche Stelle i. S. d. § 4 Abs. 3 BDSG: DLG e.V., Eschborner Landstr. 122, 60489 Frankfurt am Main.

Ort/Datum

Unterschrift

DLG-Mitglied

Ja

Nein

### Seminargebühr/Verpflegungspauschale

Die **Seminargebühr** umfasst die Seminarveranstaltung, die Seminarunterlagen sowie die Seminar- und Pausengetränke. Sofern im Programm nicht anders ausgeschrieben, ist die Buchung einer **Verpflegungspauschale** obligatorisch, die alle Mittagessen inkl. jeweils einem Getränk beinhaltet. Sonstige Verpflegungskosten (z. B. Abendessen) und Übernachtungskosten sind, sofern nicht anders vermerkt, hierin nicht enthalten und werden von den Teilnehmern selbst getragen.

### Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail, Fax oder **Online-Formular** an die DLG-Akademie. Da die Teilnehmerzahl der Seminare begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Anmeldeschluss ist drei Wochen vor Seminarbeginn. Sollte das Seminar ausgebucht sein, werden Sie umgehend benachrichtigt. Die Teilnahmebestätigung inkl. Programm, Veranstaltungsort, Anfahrtsskizze und Rechnung geht Ihnen per Post zu. Die **Veranstaltungsteilnahme** setzt Rechnungsausgleich voraus.

### Zimmerreservierung

In den Seminarhotels steht i. d. R. ein Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer frühzeitig unter dem Stichwort „DLG-Akademie“ direkt im Hotel. Die Hotelkosten für Übernachtung/Frühstück liegen i. d. R. zwischen 60,- und 100,- Euro und werden von den Teilnehmern getragen. Bei Veranstaltungen in Bildungsstätten ohne Übernachtungsmöglichkeit liegt der Teilnahmebestätigung eine Hotelliste zur selbständigen Auswahl und Reservierung bei.

### Sonstige Vorbereitungen

Für Veranstaltungen mit Betriebsbesichtigungen empfehlen wir festes Schuhwerk bzw. Gummistiefel und wetterfeste Kleidung mitzubringen! Da die Veranstaltungsorte, Hotels und Betriebe teilweise ländlich gelegen sind, empfiehlt sich die Anreise mit dem PKW. Gerne sind wir bei der Bildung von Fahrgemeinschaften behilflich, nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

### Besondere Hinweise zu Veranstaltungen mit Teilnahmevoraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass für einige Veranstaltungen der DLG-Akademie besondere Vorkenntnisse erforderlich sind und/oder Zulassungsbedingungen gelten. Diese sind in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert ausgeschrieben. Bei Anmeldung muss die Erfüllung der Kriterien durch den Teilnehmer bestätigt, ggf. bei Antritt nachgewiesen werden.

### Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro pro Person erhoben, wenn die Absage spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn **schriftlich** bei der DLG-Akademie eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer späteren Absage wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Es ist selbstverständlich möglich, nach Absprache einen anderen Teilnehmer zu benennen. Die DLG-Akademie behält sich vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Belegung zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall werden Sie umgehend benachrichtigt und bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden Ihnen erstattet. Wir halten uns den Wechsel von Referenten und/oder Änderungen im Programmbauplan vor. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung des Veranstalters ausschließlich auf die Teilnahmegebühr.

### Datenschutz

Mit der Anmeldung werden die Anmeldungs- und Zahlungsmodalitäten anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden.

Name, Firmenname und -sitz werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

### Seminarorganisation

Für Fragen oder weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



DLG e. V.  
DLG-Akademie  
Tel.: +49 69 24788 333  
Fax: +49 69 24788 336  
Akademie@DLG.org  
www.DLG-Akademie.de